

## Factsheet digitale ondersteuning

Onderwerp: digitale ondersteuning	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitale middelen, zoals bijvoorbeeld apps, kunnen van toegevoegde waarde zijn in de volgende fase van de bestrijding van COVID-19.</li> <li>- Ze moeten daarom het proces van de GGD en het RIVM ondersteunen en zijn geen doel op zich.</li> <li>- Daarom heb ik de GGD verzocht een Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 in te richten. Zij formuleert epidemiologische behoeften en eisen aan digitale ondersteuning, zoals waar een app aan moet voldoen om het werk daardwerkelijk te ondersteunen.</li> <li>- Op dit moment wordt op verzoek van de GGD onderzocht of en hoe twee digitale middelen kunnen bijdragen aan respectievelijk               <ol style="list-style-type: none"> <li>1: bron- en contactonderzoek</li> <li>2: thuisrapporteren</li> </ol> </li> <li>- De verwachting is dat er nog meer digitale ondersteuning gevraagd zal worden, al dan niet in de vorm van apps.</li> <li>- Eind mei informeer ik de Kamer over de voortgang van de twee digitale middelen waaraan nu wordt gewerkt.</li> </ul>
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Om tot de digitale ondersteuning te komen, richt u een programma "Realisatie Digitale Ondersteuning" op. Dit programma wordt ondersteund door diverse overheidsonderdelen met veel ervaring met het ontwikkelen, beproeven en beheren van digitale toepassingen (waaronder de Dienst ICT Uitvoering (DICTU) van EZK, de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank).</li> <li>- Dit programma zal per epidemiologische behoefte bekijken of dit ondersteund kan worden door een bestaand product of dat dit nog ontwikkeld moet worden.</li> <li>- U laat zich bij de uitvoering van dit programma adviseren door een begeleidingscommissie van externe experts op diverse gebieden en een gedragswetenschappelijke taskforce die is samengesteld door het RIVM.</li> <li>- Op dit moment wordt aan twee digitale middelen gewerkt die wellicht de vorm van apps zullen krijgen, de verwachting is dat er nog meer digitale ondersteuning gevraagd zal worden, al dan niet in de vorm van apps.</li> </ul> <p><u>Ondersteuning bron- en contactonderzoek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Taskforce digitale ondersteuning van de GGD heeft inmiddels een eerste Programma van Eisen opgesteld, namelijk voor ondersteuning van contactonderzoek. Dit wordt binnenkort openbaar.</li> <li>- Doel is om door het bron- en contactonderzoek van de GGD digitaal te ondersteunen en daarmee <i>meer</i> mensen <i>sneller</i> te bereiken.</li> <li>- Op dit moment wordt gewerkt aan een Proof of Concept (POC) voor digitale ondersteuning van contactonderzoek op basis van de eisen van de GGD.</li> <li>- Daarbij wordt gebruik gemaakt van open source toepassingen op basis van het recent gepresenteerde framework van Google en Apple.</li> <li>- Eind mei informeert u de Kamer over de voortgang en het resultaat.</li> </ul> <p><u>Ondersteuning thuisrapporteren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het tweede Programma van Eisen ziet op het ondersteunen van de GGD bij de opvolging van bron- en contactonderzoek en vroege detectie van infectiehaarden.</li> <li>- Uit de marktconsultatie blijken er al veel verschillende oplossingen in de zorg in gebruik.</li> <li>- U adviseert instellingen voor medisch specialistische zorg en huisartsen</li> </ul>

	<p>die nog geen begeleiding op afstand aanbieden, dit wel te realiseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daarnaast adviseert u voor meer algemene toepassingen voor mensen zelf, zoals Thuisarts.nl, toepassingen te gebruiken die zijn opgenomen in de GGD appstore.</li> </ul> <p><u>Betrokken partijen</u> Alle benodigde en gevraagde expertise is betrokken in de taskforces en de begeleidingscommissie. De samenstelling wordt binnenkort openbaar. (Gedragswetenschappelijke taskforce is al openbaar gemaakt door het RIVM).</p>
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	<p>De conclusie van de marktconsultatie en appathon van 18/19 april was dat de beproefde voorstellen op het gebied van bron en contactonderzoek niet aan alle gestelde eisen voldeden.</p> <p>Nav de appathon heeft u de apps breder getrokken, naar digitale ondersteuning van de volgende fase van de bestrijding van COVID-19. Dit zijn iig de eerste twee aangekondigde apps, maar laat ook de mogelijkheid tot het breder trekken van digitale ondersteuning.</p> <p>U heeft in uw Kamerbrief van 21 april vier stappen aangekondigd, die gelijktijdig worden gezet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) precisering van de epidemiologische eisen van digitale ondersteuning;</li> <li>(2) de juiste mensen samenbrengen om te komen tot goede, open source software;</li> <li>(3) zorgdragen voor waarborgen ten aanzien van informatieveiligheid, privacy, grondrechten en nationale veiligheid en</li> <li>(4) nader uitwerken wat er gedragskundig nodig is.</li> </ol> <p>In uw brief van 6 mei heeft u de inrichting van het taskforces, het programma en de begeleidingscommissie aangekondigd.</p> <p>Motie Ouwehand: Het gebruik door burgers van eventuele digitale middelen ter ondersteuning van de bestrijding van het COVID-19 moeten te allen tijde vrijwillig zijn. U heeft in het debat van 22 april expliciet bevestigd dat vrijwilligheid een uitgangspunt is.</p> <p>Bij de totstandkoming van de apps en overige digitale ondersteuning wordt de grootste transparantie betracht. Het publiek kan mee kijken op wat er gebeurt en dus ook de Kamerleden. Daarnaast zal de Kamer in de periodieke brieven op de hoogte gehouden worden van de voortgang.</p>
Feiten&cijfers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Veel Nederlanders zouden een app installeren" <a href="https://www.eur.nl/nieuws/nederlanders-niet-bang-voor-corona-app-vooral-jongeren-zien-geen-probleem">https://www.eur.nl/nieuws/nederlanders-niet-bang-voor-corona-app-vooral-jongeren-zien-geen-probleem</a></li> </ul> <p>Flitspeiling: <a href="https://marketresponse.nl/nieuws/bijna-helft-nederlanders-voor-corona-app-overheid/">https://marketresponse.nl/nieuws/bijna-helft-nederlanders-voor-corona-app-overheid/</a></p> <p>Beiden uitvragen geven aan dat rond 60% een app een goed idee vinden 25% is voorstander van verplichting. Circa 60 % zou het zelf gebruiken.</p> <p><a href="https://eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/privacy-opgeven-voor-corona-app-is-prima-maar-liever-niet-verplicht/">https://eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/privacy-opgeven-voor-corona-app-is-prima-maar-liever-niet-verplicht/</a> (22.000 respondenten)</p> <p><a href="https://tpo.nl/2020/04/12/peiling-maurice-de-hond-meerderheid-is-voor-invoeren-van-corona-app/">https://tpo.nl/2020/04/12/peiling-maurice-de-hond-meerderheid-is-voor-invoeren-van-corona-app/</a></p>
Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zowel het nadenken over de beste vormen van digitale ondersteuning als</li> </ul>

(zoals heikele punten en pers)	<p>de daaropvolgende realisatie vindt in alle openheid plaats (transparantie en samenwerking)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Snelheid en zorgvuldigheid zullen hand in hand moeten gaan. De middelen moeten voldoen aan alle gestelde waarborgen op het gebied van informatieveiligheid, privacy, grondrechten, nationale veiligheid en toegankelijkheid.</li><li>- De anonimiteit van gebruikers is geborgd in de wijze waarop een voorgestelde app technisch werkt.</li><li>- Er zijn geen gegevens van de gebruiker nodig om zijn/haar contacten te informeren over een positief testresultaat.</li></ul>
--------------------------------	---